

Dell Portable Backup Hard Drive

# ユーザーズガイド



## メモ、注意、警告



注：メモでは、コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。



注意：注意では、ハードウェアの損傷またはデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。



警告：警告では、物質的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

---

**© 2014 すべての著作権は Dell Inc. にあります。**

本製品は、米国および国際的な著作権および知的財産権に関する法律によって保護されています。Dell および Dell のロゴは、米国および / またはその他の国における Dell Inc. の商標です。本書で使用されているその他のすべての記号および名称は、それぞれの企業の商標である場合があります。

2014-02 Rev. A02

# 目次

1	安全に関する注意 . . . . .	4
2	はじめに . . . . .	5
	梱包内容 . . . . .	5
	システム要件 . . . . .	5
	仕様 . . . . .	5
	外観 . . . . .	6
3	セットアップ . . . . .	7
	ドライブの取り付け . . . . .	7
	ドライブの取り外し . . . . .	8
4	Seagate Dashboard の概要 . . . . .	9
5	トラブルシューティング . . . . .	10
	ハードディスクドライブの LED 状態とその 説明 . . . . .	12
6	デルへのお問い合わせ . . . . .	13

# 安全に関する注意

外付けハードディスクドライブへの損傷を防ぎ、ご自身を危険から守るため、次の安全に関する注意事項に従ってください。

- ⚠ 警告：ドライブを落としたり、衝撃を与えたりしないでください。
- ⚠ 警告：ドライブの動作中に取り外したり移動させたりしないでください。
- ⚠ 警告：修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。お客様は、製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくはテレホンサービスおよびサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングを行うことができます。
- △ 注意：デルが許可していない修理による損傷は、保証できません。
- △ 注意：データの損失を防ぐため、開いているすべてのファイルを保存してから閉じ、実行中のすべてのプログラムを終了してから、コンピュータの電源を切ります。

# はじめに

Dell ポータブル外付けハードディスクドライブは、バックアップ、データマイグレーションおよびデータ共有のニーズすべてに便利なソリューションを提供するストレージデバイスです。

本ユーザーマニュアルは、段階的な取り付け手順とお使いの製品に関するその他の重要な情報を提供します。

## 梱包内容

- Dell ポータブル外付けハードディスクドライブ – 500 GB /1 TB /2 TB
- USB 3.0 インタフェース
- 18 インチ USB 3.0 ケーブル
- クイックスタートガイド
- 中国保証カード
- 安全、環境および認可機関の情報技術シート
- 契約条件シート

## システム要件

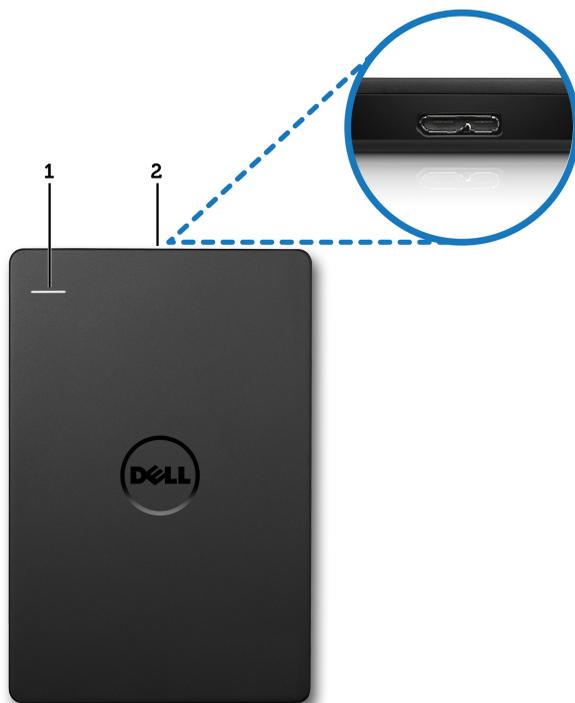
- Windows 8
- Windows 7

## 仕様

ハードディスクドライブ仕様

項目	仕様
ドライブタイプ	外付け USB ハードディスクドライブ
コネクタオプション	USB 3.0
容量	500 GB /1 TB /2 TB
同梱のソフトウェア	Seagate 製バックアップおよびリカバリソフトウェア

# 外観



1 ハードディスクドライブアクティビティ LED

2 ハードディスクドライブケーブルコネクタ

# セットアップ

## ドライブの取り付け

- 1 外付けハードディスクドライブをコンピュータで使用可能な任意の USB 3.0 ポートに接続します。ドライブは、お使いのコンピュータの USB 2.0 ポートとも互換性があります。



- 2 ドライブの接続後、ドライブは、接続して電源を入れてから約 30 秒以内に、(マイ) コンピューターにドライブ文字 (すなわち、ドライブ E:、F:、またはその他の文字) として表示されます。  
 注：インタフェースアダプタには、ドライブをコンピュータに接続すると点灯する白色 LED があります。
- 3 **フォルダーを開いてファイルを表示 - エクスプローラー使用** をクリックしてドライブ文字を開くか、**コンピューター** のドライブ文字をクリックします。

これで、コピー&ペーストオプションを使用するか、ファイルを外付けハードディスクドライブにドラッグ&ドロップして手動で、あるいは同梱の Seagate Dashboard に記載されている Seagate Dashboard を使用した自動バックアップスケジュールによって、外付けハードディスクドライブへのファイルのコピーを開始できるようになりました。

## ドライブの取り外し

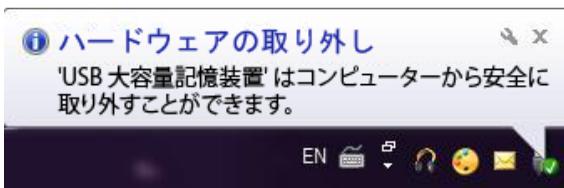
△ **注意：**ドライブを取り外すには、外付けハードディスクドライブ上で開いているウィンドウをすべて閉じる必要があります。データの損失を防ぐため、外付けハードディスクドライブを外す前に、すべてのコンピュータアプリケーションを閉じます。

- 1 時計の近くにあるシステムトレイの **ハードウェアの安全な取り外し** アイコンをクリックします。



✍ **注：**ハードウェアの安全な取り外し アイコンは、USB コネクタに緑色のチェックマークが付いているような形をしています。

- 2 コンピュータから取り外すことができるデバイスを記載したポップアップメニューが表示されます。
- 3 ポップアップメニューの中から外付けハードディスクドライブをクリックします。
- 4 ハードウェアは安全に取り外すことができますというポップアップメッセージが表示されたら、デバイスを取り外すことができます。



# Seagate Dashboard の概要

外付けハードディスクドライブに同梱されている Seagate Dashboard は、お使いのコンピュータやソーシャルメディアネットワーク上のコンテンツを保護する使いやすいユーティリティソフトウェアです。主な特長は以下のとおりです。

- **データの保護** – 自動バックアップ計画を作成することで、継続的、または指定されたスケジュールでデータを保護します。
- **メディアの共有** – Facebook や Flickr、YouTube などのソーシャルネットワーキングサービスに写真や動画をアップロードします。
- **メディアの保存** – ソーシャルネットワーキングサービスから外付けハードディスクドライブに写真や動画をダウンロードします。



注：Seagate Dashboard を起動する前に、Seagate Dashboard をインストールする必要があります。

詳細は、Seagate Dashboard ユーザーガイド

([www.seagate.com/support/software/dashboard](http://www.seagate.com/support/software/dashboard)) をお読みいただくか、Seagate Dashboard アプリケーションのヘルプアイコンをクリックしてオンラインヘルプをご覧ください。

# トラブルシューティング

本項は、USB 接続の外付けドライブでよく発生する問題の対処法を特定するため、トラブルシューティング手順を段階的に説明します。

## 問題と対処法

手順	症状	解決方法
1	システムがドライブを認識しない	<ul style="list-style-type: none"><li>a USB 接続をチェックします。一度取り外して別の USB ポートに接続し直します。</li><li>b PC とドライブとの接続をチェックします。ハードディスクドライブに十分な電源が供給されている場合、ハードディスクドライブの LED が点灯します。</li><li>c USB 3.0 データケーブルをチェックしてください。または別のケーブルを試します。</li></ul>
2	データ転送レートが遅い	ドライブが USB 3.0 ポートに接続されていることを確認します。コンピュータメーカーのユーザーガイドを参照し、コンピュータの USB 3.0 ポートの場所を特定します。
3	自動再生がポップアップしない	<ul style="list-style-type: none"><li>a Windows で自動再生設定をチェックします。</li><li>b スタート ボタンをクリックし、次にコントロールパネルをクリックして、自動再生を開きます。検索ボックスに autoplay と入力し、オプションにある 自動再生 をクリックします。</li><li>c 自動再生をオンにするには、すべてのメディアとデバイスで自動再生を使う チェックボックスをオンにします。</li></ul>

手順	症状	解決方法
4	ハードディスクドライブが BIOS (システムセットアップ) で検出されない	<ul style="list-style-type: none"> <li>BIOS 画面で、&lt;CTRL&gt; + &lt;ALT&gt; + &lt;DELETE&gt; キーを同時に押します。これによってコンピュータが再起動され、外付けハードディスクドライブが起動可能デバイスリストに表示されます。</li> <li>Windows にログインしてからコンピュータを再起動し、BIOS 画面にアクセスして、外付けハードディスクドライブが起動可能デバイスリストに表示されていることを確認します。</li> </ul>
5	外付けハードディスクドライブからオペレーティングシステムを起動できない	Windows にログインしてからコンピュータを再起動し、BIOS 画面にアクセスして、外付けハードディスクドライブが最初の起動デバイスとしてリストされていることを確認します。

 注：手順 4 および 5 を試行する前に、コンピュータに最新のドライバと BIOS バージョンがインストールされていることを確認してください。最新のドライバと BIOS バージョンは、メーカーのウェブサイトからダウンロードできます。Dell コンピュータの場合は、[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) にアクセスします。

 注：コンピュータで BIOS (システムセットアップ) を起動するために使うキーストロークは、コンピュータメーカーによって異なります。この情報については、メーカーのユーザーガイドまたはウェブサイトを参照してください。Dell コンピュータについては、コンピュータの起動中に <F2> キーを押すことで BIOS メニューが立ち上がります。<F12> キーを押すとコンピュータの起動メニューが呼び出されます。

 注：Dell コンピュータ上のストレージデバイスを診断するには、My Dell アイコンから PC チェックアップ Dell 診断ツールを立ち上げます。あるいは、[www.dell.com/support/Diagnostics/us/en/19](http://www.dell.com/support/Diagnostics/us/en/19) をご覧ください。

# ハードディスクドライブの LED 状態とその説明

## LED の状態

ハードディスクドライブ動作状態	ハードディスクドライブ LED ステータス
オフ	LED が消灯
ハードディスクドライブはアイドル状態です	LED が最大輝度で点灯
ハードディスクドライブはデータの読み取り / 書き込み中です	LED がゆっくり点滅 (3 秒ごと)
ハードディスクドライブはスタンバイ中です	LED が低輝度で点灯
ハードディスクドライブは休止状態です	LED が消灯

# デルへのお問い合わせ

 注：お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。

デルでは、オンラインまたは電話によるサポートとサービスオプションを複数提供しています。サポートやサービスの提供状況は国や製品ごとに異なり、国 / 地域によってはご利用いただけないサービスもございます。デルのセールス、テクニカルサポート、またはカスタマーサービスへは、次の手順でお問い合わせいただけます。

- 1 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) にアクセスします。
- 2 サポートのカテゴリを選択します。
- 3 お客様が米国外にお住まいの場合、ページ上部の国コードを選択するか、「すべて」を選択して追加の選択肢を表示します。
- 4 必要なサービスまたはサポートのリンクを選択します。